

استبيان تقييم بيئة العمل الداخلية والخارجية في كلية الآداب جامعة بنها

(نحو كلية بحثية متطورة)



الزميلات والزملاء الكرام:

تحية طيبة وبعد،

نضع بين أيديكم هذه الاستبيان الذي يبين العناصر الأساسية في عملية تقييم وتطوير الكلية، آمليين من سيادتكم إيلائه جل اهتمامكم لتمكين لجنة الخطة الاستراتيجية من تقييم نقاط القوة (strength) والضعف (weakness)، والفرص المتاحة (opportunities)، والتحديات والتهديدات (Challenges)، وهو ما يعرف اختصاراً بـ (SWOT) التي تميز الكلية أو تعوزها.

السادة الزملاء هذه الاستبيان في غاية الأهمية؛ لأنه أحد المحاور الرئيسية لتطوير الكلية، كما أنه جزء مهم من عمل اللجنة العليا للخطة الاستراتيجية التي تساعد على تحقيق الغايات العليا للكلية داخلياً وخارجياً، بما يخدم المجتمع والبيئة، ويعزز فرص انتقال الكلية من وضعها الراهن إلى كلية بحثية متطورة؛ لذلك، نرجو التكرم من سيادتكم بتحديد مدى أهمية تأثير العوامل الواردة في الاستبيان الملحق، وذلك من خلال قياس الأهمية (الأوزان النسبية للأهمية) وفقاً لتقديرات التالية: (1 = مهم وعاجل)، (2 = مهم)، (3 = محايد)، (4 = غير مهم)، (5 = غير مهم وغير عاجل).

• يرجى تحديد بطاقتك الشخصية على النحو التالي:

الأسم	الطلاب	القسم	الدرجة
-------	--------	-------	--------	-------

عميد الكلية	وكيل الكلية	رئيس قسم	عضو هيئة تدريس	معاون تدريس	موظف إداري	طالب	خريج	مستفيد
-------------	-------------	----------	----------------	-------------	------------	------	------	--------

• ما هي توقعاتك لرؤية الكلية ؟

• ما هي أهم المبادئ والقيم التي تعتقد بأن الكلية يجب أن تلتزم بها لتحقيق رؤيتها؟

• ما هي أهم نقاط القوة التي تتميز بها الكلية والتي يمكن أن تساعدنا في تحقيق رؤيتها؟

• ما هي أهم نقاط الضعف التي تعيق الكلية في تحقيق رؤيتها؟

• ما هي توقعاتك لرسالة الكلية؟

• ما هي أهم الفرص المتاحة أمام الكلية والتي يمكن أن تساعدنا في تحقيق رؤيتها ورسالتها؟

• ما هي أهم التهديدات التي تهدد مستقبل الكلية في تحقيق رؤيتها ورسالتها؟

• أولاً: عناصر القوة داخل كلية الآداب جامعة بنها.

م	الأسئلة	١	٢	٣	٤	٥	مخبر
١	تحتوى الكلية بسمعة وشهرة واسعة من قبل المجتمع المحلي والإقليمي.	٥٦.٥٢	١٧.٣٩	١٣.٠٤	٨.٧	٤.٣٥	صورة الكلية ومعتمتها المحلية والعالمية
٢	تحتوى الكلية بموقع وحرم جامعي يساعد على توفير البيئة البحثية والتعليمية	٣٩.١٣	٤٣.٤٧	١٣.٠٤	--	٤.٣٥	
٣	تقع الكلية في حاضرة محافظة وهي من أوائل الكليات في المحافظة.	٣٤.٧٨	٤٧.٨٢	١٣.٠٤	٤.٣٥	--	
٤	خَرَج العديد من القيادات العليا في الدولة من أبناء الكلية .	٣٤.٧٨	٣٤.٧٨	٢١.٧٣	٤.٣٥	٤.٣٥	
٥	هل هناك علاقة ولاء وارتباط بين الكلية والخريجين ؟	٣٩.١٣	٤٣.٤٧	١٣.٠٤	--	٤.٣٥	
٦	استلام العديد من أعضاء هيئة التدريس مناصب قيادية في الداخل والخارج.	٢٦.٠٨	٣٩.١٣	٢٦.٠٨	٨.٧	--	
٧	وجود وحدة لضبط وضمان جودة البرامج التعليمية وتحقيق أهدافها.	٧٣.٩١	١٣.٠٤	٨.٧	--	٤.٣٥	
٨	وجود اتفاقيات شراكة بين الكلية والكليات المناظرة لها محلياً ودولياً.	٥٢.١٧	٢١.٧٣	١٧.٣٩	٤.٣٥	٤.٣٥	
٩	وجود قيادات ملتزمة ومتحمسة لتحقيق رؤية ورسالة الكلية .	٤٣.٧	٨.٧	٤.٣٥	--	٤.٣٥	
١٠	وجود أعضاء هيئة تدريس يتميزون بكفايات علمية عالية عالية المستوى.	٦٠.٨٦	٣٤.٧٨	--	--	٤.٣٥	التعليم والتعلم
١١	وجود خريجون بكفايات علمية عالية المستوى في التخصصات المختلفة	٤٧.٨٤	٣٤.٧٨	١٣.٠٤	٤.٣٥	--	
١٢	وجود العديد من أعضاء الهيئة التدريسية الذين حصلوا على جوائز محلية ودولية وتبوؤ مراكز علمية في مؤسسات ومنظمات مهنية علمية.	٢١.٧٣	٤٧.٨٢	١٣.٠٤	١٣.٠٤	٤.٣٥	
١٣	وجود عدد كبير من أعضاء الهيئة التدريسية ممن يحملون رتبة الأستاذية	١٧.٣٩	٣٩.١٣	٣٠.٤٣	١٣.٠٤	--	
١٤	وجود نسبة كبيرة من الطلبة المتميزين على مستوى الدولة.	٤٧.٨٢	٣٠.٤٣	١٧.٣٩	٤.٣٥	--	
١٥	وجود العديد من التخصصات التي تمنح درجات علمية (الدراسات العليا والليسانس).	٣٩.١٣	٣٠.٤٣	٣٠.٤٣	--	--	
١٦	وجود نظام تقييم خارجي لبعض البرامج بالتعاون مع مؤسسات محلية ودولية	٣٤.٧٨	٣٠.٤٣	٢٦.٠٨	٨.٧	--	
١٧	وجود نظام لبرامج الدراسات العليا قادر على تقديم درجات علمية مميزة.	٤٧.٨٢	٣٩.١٣	٨.٧	٤.٣٥	--	
١٨	التنوع في الهيكل الطلابي، ووجود نسبة من الطلبة غير المصريين	٨.٧	٣٤.٧٨	٢٦.٠٨	٨.٧	٢١.٧٣	
١٩	وجود عدد كبير من برامج البحث العلمي وتخصصات في الكلية .	٣٠.٤٣	٦٥.٢١	٤.٣٥	--	--	البحث العلمي والدراسات العليا
٢٠	وجود التزام إيجابي نحو البحث العلمي من قبل أغلب أعضاء هيئة التدريس.	٤٧.٨٢	٤٣.٤٧	٨.٧	--	--	
٢١	وجود العديد من المؤتمرات المحلية والدولية التي تعقد سنويا في رحاب الكلية	٢٦.٠٨	٤٧.٨٢	٢١.٧٣	--	٤.٣٥	
٢٢	تشجع الكلية البعثات الداخلية والخارجية	٤٧.٨٢	٣٤.٧٨	١٣.٠٤	--	٤.٣٥	
٢٣	وجود مجلات علمية محكمة في الكلية	١٧.٣٩	٥٢.١٧	٣٠.٤٣	--	--	
٢٤	وجود منابر فكرية وثقافية داخل حرم الكلية.	٣٠.٤٣	٤٧.٨٢	٨.٧	٤.٣٥	٤.٣٥	
٢٥	وجود العديد من المشاريع البحثية المشتركة مع مؤسسات دولية.	١٣.٠٤	٥٢.١٧	٢٦.٠٨	٤.٣٥	٤.٣٥	
٢٦	وجود عدد كبير من برامج الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه)	٣٩.١٣	٤٧.٨٢	١٣.٠٤	--	--	
٢٧	وجود برامج دراسات عليا مشتركة مع الكليات والمؤسسات المناظرة.	٢٦.٠٨	٣٤.٧٨	٣٠.٤٣	٨.٧	--	
٢٨	ظهور واضح لأعضاء هيئة تدريس على الساحة المحلية والعالمية كمحررين لمجلات علمية عالمية ومحررين في مجلات مصنفة عالميا.	١٣.٠٤	٤٣.٤٧	٢٦.٠٨	٨.٧	٨.٧	

تابع ... أولاً: عناصر القوة في كلية الآداب جامعة بنها.

م	الأسئلة	١	٢	٣	٤	٥	مخور
٢٩	الدعم الايجابي للطلبة: كالحصول على الخدمات والتفاعل الايجابي بين الأساتذة والطلبة .. الخ.	٧٣.٩١	٢١.٧٣	--	--	٤.٣٥	خدمة البيئة وتنمية المجتمع
٣٠	وجود نظام العناية بالطلبة الموفدين من الخارج ومتابعة تحصيلهم الأكاديمي مع الملحقين الثقافيين.	٢١.٧٣	٦٠.٨٦	١٣.٠٤	--	٤.٣٥	
٣١	يوجد في الكلية اتحاد للطلبة والعديد من الأسر الطلابية التي تعنى بالأنشطة	٣٤.٧٨	٤٧.٨٢	١٣.٠٤	--	٤.٣٥	
٣٢	تقدم الكلية خدمات الكترونية في العديد من الأنشطة الأكاديمية	٣٩.١٣	٣٩.١٣	١٣.٠٤	٤.٣٥	٤.٣٥	
٣٣	وجود كفايات علمية متنوعة قادرة على تقديم المساعدة للمجتمع	٣٩.١٣	٥٢.١٧	٤.٣٥	٤.٣٥	--	
٣٤	المشاركة في الكثير اللجان المحلية في مختلف المجالات والمؤسسات.	٨.٧	٤٧.٨٢	٣٠.٤٣	١٣.٠٤	--	
٣٥	تقديم الدعم اللوجستي والاجتماعي من قبل الكلية للمؤسسات والمجتمع	٢١.٧٣	٣٩.١٣	٣٠.٤٣	٧.٨	--	
٣٦	تقديم الاستشارات الطبية والاجتماعية واللغوية والجغرافية للمجتمع المحلي	٢٦.٠٨	٣٩.١٣	٢٦.٠٨	٧.٨	--	
٣٧	وجود مركز للدراسات الإستراتيجية والانسانية لخدمة العمل الاجتماعي	٣٠.٤٣	٤٣.٤٧	١٧.٣٩	٤.٣٥	٤.٣٥	
٣٨	يوجد في الكلية والجامعة محطة إذاعية لنشرة أخبارها على المجتمع.	٣٠.٤٣	٣٠.٤٣	٣٠.٤٣	٤.٣٥	٤.٣٥	
٣٩	قيادات الكلية تشجع الطلبة على المشاركة في فعاليات الجامعة والمجتمع	٤٣.٤٧	٣٠.٤٣	١٧.٣٩	٨.٧	--	
٤٠	وجود برامج تعليم مستمرة تلي حاجات المجتمع	٤٧.٨٢	٤٣.٤٧	٤.٣٥	--	٤.٣٥	
٤١	وجود مراكز متعددة لخدمة المجتمع (كمركز لدراسات المرأة، مركز الاستشارات ..)	٣٤.٧٨	٣٤.٧٨	٢١.٧٣	٨.٧	--	
٤٢	التفاعل الايجابي مع المجتمع (الندوات والمحاضرات الثقافية...)	٢٦.٠٨	٥٢.١٧	١٧.٣٩	--	٤.٣٥	
٤٣	خصائص الحرم الجامعي (اتساع المساحة، تعدد الخدمات ، نوع المباني وحجمها، الأمان والأمن ...)	٥٢.١٧	٤٣.٤٧	--	--	٤.٣٥	
٤٤	وجود مكتبة وقواعد بيانات متعددة و مصادر تعلم متعددة ومركز أثير (للتعلم عن بعد)	٥٦.٥٢	٣٤.٧٨	٤.٣٥	--	٤.٣٥	
٤٥	وجود سكن داخل الجامعة للطالبات من المناطق البعيدة.	٣٤.٧٨	٤٣.٤٧	١٣.٠٤	٨.٧	--	
٤٦	توفر الكلية الدعم المادي للبحث العلمي وحضور المؤتمرات.	٦٠.٨٦	٢١.٧٣	١٣.٠٤	--	٤.٣٥	
٤٧	توفر المنح الدراسية في الجامعة لاستقطاب الطلبة	٥٢.١٧	٣٠.٤٣	١٧.٣٩	--	--	
٤٨	وجود نظام التطوير المستمر الذي يهدف الى زيادة كفاءة وفاعلية أعضاء هيئة التدريس وذلك بعقد برامج تدريب مستمرة لتحسين جودة عملية التعليم	٥٦.٥٢	٣٤.٧٨	٤.٣٥	--	٤.٣٥	
٤٩	تنفيذ العديد من مشاريع التطوير في الجامعة مما يساهم في تحسين مصادر التمويل ودعم البحث العلمي	٤٧.٨٢	٤٣.٤٧	٤.٣٥	٤.٣٥	--	
٥٠	وجود برامج التعليم الموازي والدولي كمصدر للتمويل الجامعي	٢١.٧٣	٦٠.٨٦	١٣.٠٤	--	٤.٣٥	

الموارد المالية والبنية التحتية:

• ثانياً: عناصر الضعف داخل كلية الآداب جامعة بنها

م	الأسئلة	١	٢	٣	٤	٥	مخبر
١	لم تحظ الجامعة على الترتيب المنشود ضمن التصنيفات العالمية، وذلك نظراً لضعف الإمكانيات واتساع التنافس بينها وبين الجامعات المناظرة.	٤٧.٨٢	٣٩.١٣	١٣.٠٤	--	--	صورة الكلية وسمعتها المحلية والعالمية
٢	إن الكثير من إنجازات الكلية غير معروفة لضعف الترويج الإعلامي لها.	٣٩.١٣	٤٣.٤٧	١٣.٠٤	٤.٣٥	--	
٣	الإجراءات البيروقراطية للعمليات الإدارية	١٣.٠٤	٤٧.٨٢	٣٠.٤٣	٨.٧	--	
٤	غياب الديمقراطية في الأقسام والكليات والقيادات العليا	٥٢.١٧	١٧.٣٩	١٧.٣٩	٨.٧	٤.٣٥	
٥	غياب التخطيط الاستراتيجي على مستوى الكليات والأقسام (الرؤية، الرسالة والأهداف)؟	٦٩.٥٦	١٣.٠٤	١٣.٠٤	--	٤.٣٥	
٦	غياب معايير مرجعية أكاديمية لتقييم كليات الجامعة والبرامج المختلفة	٣٤.٧٨	٣٤.٧٨	٣٠.٤٣	--	--	
٧	عدم وجود خطة لكرم الجامعة تنسجم مع الخطة الإستراتيجية	٣٩.١٣	٣٤.٧٨	٢٦.٠٨	--	--	
٨	عدم تقييم الأداء والإنتاجية وذلك لتوفير المعلومات المطلوبة للتطوير لاتخاذ القرارات الإستراتيجية	٢٦.٧	٤٣.٤٧	٢٦.٠٨	٤.٣٥	--	
٩	عدم التغيير السريع في القيادات العليا في السنوات الأخيرة	٣٩.١٣	٤٣.٤٧	١٧.٣٩	--	--	
١٠	تآكل الولاء لدى بعض أعضاء هيئة التدريس وشباكم.	٥٢.١٧	٣٤.٧٨	٨.٧	٤.٣٥	--	
١١	ارتفاع العبء التدريسي لعضو هيئة التدريس في العديد من البرامج ويطرق غير متساوية	٤٣.٧٨	٢٦.٠٨	٢٦.٠٨	٤.٣٥	--	التعليم والتعلم (التدريس)
١٢	ضعف التنافسية بين أعضاء الهيئة التدريسية لضعف نظام الحوافز.	٣٤.٧٨	٣٤.٧٨	٢٦.٠٨	٤.٣٥	--	
١٣	اعتماد عدد من البرامج على الاستعانة بالانتداب من الخارج	٢١.٧٣	٤٣.٧٨	١٧.٣٩	٨.٧	٨.٧	
١٤	ضعف المصادر المتاحة لتطوير عضو هيئة التدريس	٣٠.٤٣	٤٧.٨٢	٢١.٧٣	--	--	
١٥	ضعف مراجعة الخطط الدراسية والبحثية في البرامج التعليمية.	٣٩.١٣	٤٣.٧٨	١٧.٣٩	--	--	
١٦	وجود تضخم في إعداد الطلبة بنسبة تزيد على قدرة استيعابهم .	٣٠.٤٣	٢٦.٠٨	٣٩.١٣	٤.٣٥	--	
١٧	وجود بعض البرامج التي لم تحصل على الاعتماد حتى الآن.	٢٦.٠٨	٤٣.٧٨	٢٦.٠٨	٤.٣٥	--	
١٨	ضعف اتصال بعض الأقسام مع المجتمع المحلي.	٤٣.٧٨	٣٤.٧٨	١٧.٣٩	٤.٣٥	--	
١٩	التذبذب في نسبة القبول على بعض برامج الكلية.	٣٤.٧٨	٤٣.٧٨	١٣.٠٤	٨.٧	--	
٢١	ضعف مستوى بعض الطلبة مما ينعكس سلباً على مستوى الخريج	٥٦.٥٢	٣٠.٤٣	١٣.٠٤	--	--	
٢٢	عدم القدرة على استقطاب كفايات أكاديمية في بعض التخصصات	٢٦.٠٨	٣٩.١٣	٢٦.٠٤	٨.٧	--	
٢٣	ضعف التسويق للبرامج الأكاديمية في الخارج لاستقطاب الطلاب الوافدين	٤٣.٤٧	٣٤.٧٨	١٣.٠٤	٤.٣٥	٤.٣٥	
٢٤	نقص وتسرب أعضاء هيئة التدريس في بعض التخصصات	٣٤.٧٨	٤٣.٤٧	١٧.٣٩	٤.٣٥	--	

٢٥	وجود اتصال ضعيف لأعضاء هيئة التدريس مع المؤسسات الاجتماعية	٢١.٧٣	٢٦.٠٨	٤٣.٤٧	٨.٧	--
٢٦	عدم الوضوح في وصف البرامج والخطط والأهداف المرجو تحقيقها	٣٠.٤٣	٣٠.٤٣	٢١.٧٣	١٣.٠٤	٤.٣٥

• تابع ثانيًا: عناصر الضعف داخل كلية الآداب جامعة بنها

م	الأسئلة	١	٢	٣	٤	٥	أخور
٢٧	عدم وجود معلومات كافية عن الخطط والبرامج والمواد في موقع الكلية	٤٧.٨٢	٢٦.٠٨	٢٦.٠٨	--	--	تابع التعليم والتعلم (التدريس)
٢٨	ضعف التوثيق والأرشفة داخل بعض إدارات وأقسام الكلية	--	٤٧.٨٢	٢٦.٠٨	--	--	
٢٩	ضعف مشاركة الطلبة والخريجين في تطوير المناهج	٣٩.١٣	٤٣.٤٧	١٣.٠٤	٤.٣٥	--	
٣٠	ضعف متابعة مستوي تحصيل الطالب الدراسي	٤٣.٤٧	٤٣.٤٧	١٣.٠٤	--	--	
٣١	ضعف فاعلية وكفاءة أنظمة المعلومات والاتصال الذي يربط الكلية بالجامعة والوحدات ، بالإضافة إلى عدم اكتمال قواعد البيانات عن أعضاء هيئة التدريس والخريجين والطلبة	٣٩.١٣	٣٩.١٣	١٧.٣٩	٤.٣٥	--	
٣٢	ضعف نظام الإرشاد الأكاديمي في معظم الأقسام	٢٦.٠٨	٥٦.٥٢	١٧.٣٩	--	--	
٣٣	ضعف مشاركة الجهات الخارجية المستفيدة في تطوير الخطط الدراسية	٢٦.٠٨	٤٣.٤٧	٢١.٣٧	٤.٣٥	٤.٣٥	
٣٤	ضعف مشاركة الجهات الخارجية في تقييم مستوى الخريجين.	٢١.٧٣	٣٩.١٣	٢١.٣٧	١٣.٠٤	٤.٣٥	
٣٥	قصر طرق التدريس في بعض البرامج على الكتب المقررة	٤٧.٨٢	١٧.٣٩	٣٠.٤٣	٤.٣٥	--	
٣٦	غياب الطرق الإبداعية والابتكرة في التدريس في بعض البرامج	٤٣.٤٧	٣٠.٤٣	١٧.٣٩	١٣.٠٤	--	
٣٧	جمود بعض البرامج وعدم تطويرها ضمن إطار عملي في حقول المعرفة	٢٦.٠٨	٤٣.٤٧	٣٠.٤٣	--	--	
٣٨	غياب أنظمة مراجعة موحدة في تطوير المناهج	٣٩.١٣	٤٣.٤٧	١٧.٣٩	٤.٣٥	--	
٣٩	أنظمة التعليم لا تركز بصورة كافية على تلبية حاجات السوق الحقيقية وإكساب الطلبة المهارات الضرورية لتحقيق ميزة تنافسية	٥٢.١٧	٢١.٣٧	٢١.٣٧	--	٤.٣٥	
٤٠	عدم تناسب أعداد الطلبة المقبولين مع احتياجات سوق العمل.	٣٩.١٣	٣٠.٤٣	٢١.٣٧	٤.٣٥	--	
٤١	محدودية أنظمة تقييم الطلبة مع الميل نحو قياس القدرة على التذكر دون التركيز على قياس قدرة الطالب على التحليل والإبداع	٢٦.٠٨	٥٢.١٧	٤.٣٥	١٧.٣٩	--	
٤٢	ضعف استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في بعض برامج	٣٩.١٣	٣٩.١٣	٨.٧	--	٤.٣٥	
٤٣	ضعف ثقافة البحث العلمي لدى بعض أعضاء هيئة التدريس، حيث ان غاية البحث لديهم هي الترقية فقط.	٤٧.٨٢	٣٠.٤٣	١٧.٣٩	٤.٣٥	--	البحث العلمي والدراسات العليا
٤٤	ضعف جهود الكلية والجامعة في الارتقاء بمجالها العلمية .	١٧.٣٩	٦٥.٢١	١٧.٣٩	--	--	
٤٥	ضعف إجراء البحوث العلمية المشتركة (الفرق البحثية) في بعض التخصصات والأبحاث التكاملية لدى التخصصات المقارنة.	٣٠.٤٣	٣٤.٧٨	٣٠.٤٣	٤.٣٥	--	
٤٦	غياب المؤسسة في ضبط سياسات النشر والتقييم في مجالات الجامعة	٨.٧	٥٢.١٧	٣٤.٧٨	٤.٣٥	--	
٤٧	ضعف فاعلية الاتصال بين الكلية والمجتمع المحلي لدعم البحث العلمي	١٧.٣٩	٤٧.٨٢	٣٠.٤٣	٤.٣٥	--	
٤٨	ضعف دعم وإعداد الموفدين قبل متابعة الدراسة.	٢١.٧٣	٣٩.١٣	٣٠.٤٣	٤.٣٥	٤.٣٥	

٤٩	ضعف دعم أعضاء الهيئة التدريسية الجدد العائدين من البعثات من عبء الدراسة ومتابعة البحث العلمي بعد التخرج.	٣٩.١٣	٣٩.١٣	١٧.٣٩	٤.٣٥	--
----	--	-------	-------	-------	------	----

• تابع ثانيًا: عناصر الضعف داخل كلية الآداب جامعة بنها

م	الأسئلة	١	٢	٣	٤	٥	مخبر
٥٠	النقص في الهيئة المعاونة لأعضاء هيئة التدريس في معظم التخصصات	٥٢.١٧	٢٦.٠٨	٢١.٧٣	--	--	تابع البحث العلمي والدراسات العليا
٥١	طول وتعقيد إجراءات الدعم للبحث العلمي (البيروقراطية)	٢٦.٠٨	٤٣.٤٧	٣٠.٤٣	--	--	
٥٢	ضعف البنية التحتية البحثية من حيث توفر التسهيلات والأجهزة والمختبرات وقواعد البيانات والدوريات العلمية في المكتبة	٣٤.٧٨	٥٢.١٧	١٣.٠٤	--	--	
٥٣	غياب التركيز على التخصصات النادرة لتحقيق الميزة التنافسية للجامعة علي البحوث والدراسات غير التقليدية	٣٩.١٣	٤٣.٤٧	١٣.٠٤	٤.٣٥	--	
٥٤	عدم وجود خطة إستراتيجية لأولويات البحث العلمي في الجامعة	٢٦.٠٨	٥٦.٥٢	٨.٧	--	٨.٧	
٥٥	ضعف مصادر الدعم المتاحة للبحث العلمي داخل الجامعة	٤٣.٤٧	٤٧.٨٢	٤.٣٥	--	٤.٣٥	
٥٦	تذبذب قبول الطلبة في بعض برامج الدراسات العليا	٣٤.٧٨	٤٣.٤٧	١٧.٣٩	--	٤.٣٥	
٥٧	غياب المؤسسية أحيانا في القرارات المتعلقة في القبول ببرامج الدراسات العليا	٢٦.٠٨	٣٤.٧٨	٢٦.٠٨	٤.٣٥	٨.٧	
٥٨	عدم وجود آليات لنشر الرسائل والأطروحات الجامعية	٢٦.٠٨	٣٤.٧٨	٢٦.٠٨	--	١٣.٠٤	
٥٩	غياب سياسة محددة لربط الخريج بالكلية والجامعة	٥٢.١٧	٤٣.٤٧	٤.٣٥	--	--	خدمة البيئة وتنمية المجتمع
٦٠	عدم وجود نظام لمراجعة الأسس والإجراءات وتجنب العمل على تحسينها لدعم جهود ضمان الجودة وتحسين أدائها.	٢٦.٠٨	٥٦.٥٢	١٧.٣٩	--	--	
٦١	الحاجة لحشد الجهود ووضع سياسات تسويقية للخدمات التي تقدمها الكلية بهدف زيادة الدخل المتوقع وخدمة المجتمع	٣٤.٧٨	٤٣.٤٧	١٧.٣٩	--	٤.٣٥	
٦٢	ضعف التفاعل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب خاصة الأقسام الكبيرة الحجم	٥٢.١٧	٣٤.٧٨	٨.٧	--	٤.٣٥	
٦٣	عدم وجود خطة تسويقية لجذب الطلبة الأجانب	١٣.٠٤	٣٤.٧٨	٣٤.٧٨	٨.٧	٨.٧	
٦٤	نقص التوجه نحو خدمة مجتمع الجامعة	١٧.٣٩	٣٤.٧٨	٣٤.٧٨	--	٤.٣٥	
٦٥	وجود سياسات وأنظمة تقليدية غير مناسبة للتفاعل المجتمعي	٢٦.٠٨	٤٣.٤٧	٢١.٧٣	٤.٣٥	٤.٣٥	
٦٦	انخفاض الروح المعنوية للعاملين في الجامعة لضعف التدريب والاتصال والحوافز وعدم تكافؤ القرص	٥٦.٥٢	٢١.٧٣	٨.٧	٤.٣٥	٨.٧	
٦٧	ضعف المرافق مما يستدعي الحاجة الى صيانتها وتجديديها.	٣٤.٧٨	٤٣.٤٧	١٧.٣٩	--	٤.٣٥	الموارد المالية والبيئية
٦٨	ضعف البنية التحتية في بعض مرافق الجامعة والتجهيزات والمختبرات	٣٤.٧٨	٣٠.٤٣	٢١.٧٣	--	١٣.٠٤	
٦٩	البيروقراطية والمركزية الشديدة في اتخاذ القرارات وعدم تفويض الصلاحيات للوحدات والكليات والأقسام	٢١.٧٣	٤٧.٨٢	٢١.٧٣	--	٨.٧	
٧٠	عدم وجود نظام لميكنة الإجراءات الإدارية	٢٦.٠٨	٥٢.١٧	١٣.٠٤	--	٨.٧	

٧١	التكدر الطلابي نتيجة عدم تناسب أعداد الطلبة مع مساحة الكلية	٣٩.١٣	٣٠.٤٣	٢٦.٠٨	---	---
٧٢	ضعف التوثيق وحفظ الملفات والسجلات لغايات المتابعة	٣٤.٧٨	٤٧.٨٢	٨.٧	٨.٧	---

• تابع ثانيًا: عناصر الضعف داخل كلية الآداب جامعة بنها

م	الأسئلة	١	٢	٣	٤	٥	مخورد
٧٣	ضعف الاستخدام الفعال للموارد البشرية والمادية داخل الكلية	٥٦.٥٢	٣٠.٤٣	١٣.٠٤	---	---	تابع الموارد المالية والبشرية النحوية
٧٤	غياب التنظيم الوظيفي متعدد الأغراض	١٣.٠٤	٦٠.٨٦	٢٦.٠٨	---	---	
٧٥	ضعف برامج التدريب الموجه لتطوير الموظفين ومهاراتهم	٤٧.٨٢	٢١.٧٣	٢١.٧٣	٨.٧	---	
٧٦	ضعف أنظمة دعم القرار من الجامعة	٩.١٣	٣٩.١٣	٨٠.٧	١٣.٠٤	---	
٧٧	عدم وجود أسس واضحة في تشكيل اللجان الإدارية أو الأكاديمية	١٧.٣٩	٤٣.٤٧	٢٦.٠٨	١٣.٠٤	---	
٧٨	عدم وجود نظام إدارة معلومات متكاملة داخل الكلية	٣٩.١٣	٢٦.٠٨	٣٤.٧٨	---	---	
٧٩	عدم وجود نظام إدارة معلومات متكاملة داخل الكلية	٢٦.٠٨	٤٧.٨٢	٢٦.٠٨	---	---	
٨١	التوظيف والتغيير الوظيفي المتكرر غير المبني على المسار الوظيفي	١٧.٣٩	٣٩.١٣	٣٠.٤٣	١٣.٠٤	---	
٨٢	تدني الرواتب لأعضاء هيئة التدريس والإداريين	٣٩.١٣	٢١.٧٣	٢١.٧٣	٤.٣٤	١٣.٠٤	
٨٣	نقص مصادر التمويل وعدم كفايته	٣٤.٧٨	٤٧.٨٢	١٣.٠٤	٤.٣٤	---	
٨٤	عدم وجود نظام الحوافز قائم على أساس التنافسية في البحث والتدريس وخدمة المجتمع	٣٠.٤٣	٣٤.٧٨	١٧.٣٩	٤.٣٤	١٣.٠٤	

• ثالثًا: البيئة الخارجية لكلية الآداب جامعة بنها

في ضوء التغيرات الوطنية والإقليمية والدولية الحالية والمتوقعة، يبدو واضحًا أن هناك العديد من الفرص التي يمكن للكلية اغتنامها في دعم مكانتها التنافسية، وتحقيق أهدافها الإستراتيجية. وذلك رغم من وجود تحديات قصوي ينبغي على الكلية مواجهتها والتعامل معها بطريقة إستراتيجية من أجل تحقق رسالتها ورؤيتها وأهدافها.

• الفرص:

م	الأسئلة	١	٢	٣	٤	٥	مخورد
١	زيادة توجه المجتمع الإيجابي نحو التعليم الجامعي	٦٠.٨٦	٢٦.٠٨	٨.٧	---	٤.٣٤	الفرص
٢	زيادة الطلب على التعليم نظرا لزيادة الكبيرة نمو السكان في القليوبية.	٣٠.٤٣	٦٥.٢١	---	٤.٣٤	---	

٤٣٣٤	٤٣٣٤	٤٣٣٤	٤٣٣٤٧	٤٣٣٤٧	٣	زيادة الطلب المجتمعي على التعليم المستمر والتعليم الإلكتروني
--	٨٧	٨٧	٥٢١٧	٣٠٤٣	٤	إهتمام متزايد لدى المجتمع المحلي بالأنشطة الثقافية والخدمات الجامعية
--	٨٧	١٧٣٩	٣٤٧٨	٣٩١٣	٥	زيادة التنوع والحركات الاجتماعية مما يتطلب تطوير الخطط ومراجعتها وجودتها وإعداد الخريجين للمهن الإقليمية والدولية.
٤٣٣٤	--	٢٦٠٨	٣٤٧٨	٣٤٧٨	٦	تعدد الأنشطة المجتمعية التي يمكن للجامعة المساهمة بها
--	١٣٠٤	٢١٧٣	٣٠٤٣	٣٤٧٨	٧	ازدياد الطلب على التخصصات ذات المعرفة المتعددة وظهور حاجات جديدة في المجتمع.
--	١٣٠٤	٨٧	٤٣٤٧	٣٤٧٨	٨	زيادة الرغبة في قيمة استكمال الدراسات العليا
--	١٣٠٤	١٧٣٩	٢٦٠٨	٤٣٤٧	٩	زيادة الطلب على الخريجين من الدراسات العليا، والتوازن بين المناهج والبرامج والاهتمامات المجتمعية
٤٣٣٤	--	١٣٠٤	٣٩١٣	٤٣٤٧	١٠	زيادة الاهتمام المحلي والدولي بأهمية ضمان الجودة والتحسين المستمر لعملية التعليم
٤٣٣٤	٤٣٣٤	٢١٧٣	٣٠٤٣	٣٩١٣	١١	وجود هيئة التعليم العالي للاعتماد وضمان الجودة لتطبيق معايير الاعتماد العام والخاص
٤٣٣٤	٤٣٣٤	٤٣٣٤	٥٦٥٢	٣٠٤٣	١٢	ارتباط الجامعة باتفاقيات تعاون مع العديد من المؤسسات التعليمية والبحثية
٤٣٣٤	--	١٧٣٩	٤٧٨٢	٣٠٣٤	١٣	زيادة الاهتمام في المبادرات الدولية.
٤٣٣٤	٤٣٣٤	٣٩١٣	٣٩١٣	١٣٠٤	١٤	زيادة الاهتمام في الشراكة لدعم المبادرات المشتركة.
--	٨٧	٢٦٠٨	٤٣٤٧	٢١٧٣	١٥	وجود طلب على مستوى عالي على بعض الخريجين من المؤسسات الاقتصادية
--	٨٧	١٣٠٤	٣٩١٣	٣٩١٣	١٦	إمكانية تنفيذ أبحاث مشتركة مع مؤسسات وطنية ودولية
--	١٣٠٤	٢١٧٣	٥٢١٧	١٣٠٤	١٧	توفر عدد من المنح والمشاريع المدعومة من مؤسسات ومنظمات خارجية
--	١٣٠٤	٤٣٣٤	٦٥٢١	١٧٣٩	١٨	توفر العديد من البرامج البحثية المشتركة مع جامعات محلية وأجنبية
--	١٣٠٤	١٧٣٩	٥٢١٧	١٧٣٩	١٩	التوجه الدولي نحو خدمة المجتمع والبيئة.
٨٧	--	٤٣٣٤	٥٢١٧	٣٤٧٨	٢٠	ظهور قطاعات ناشئة تتطلب قاعدة معرفية ذات مجالات متعددة ومتداخلة من العلوم (تكنولوجيا التعليم والخدمات الصحية والنفسية وتنمية الموارد البشرية)
٨٧	--	٢١٧٣	٢١٧٣	٤٧٨٢	٢١	التقدم التكنولوجي في وسائل الاتصال المعتمدة على الموقع الإلكتروني والشبكات الاجتماعية مما يزيد الطلب على التعلم عن بعد، ويخلق أدوات بحث جديدة لأعضاء هيئة التدريس ياتباع أجندة بحثية في العلوم الاجتماعية.
٤٣٣٤	٨٧	١٧٣٩	٢٦٠٨	٤٣٤٧	٢٢	نمو استعمال الانترنت للخدمات الشخصية يزيد الطلب على خدمات ومعلومات الجامعة وأداء بعض الخدمات بالاعتماد على الذات
٤٣٣٤	--	٤٣٣٤	٤٧٨٢	٤٣٤٧	٢٣	سرعة التطور في تطبيقات التكنولوجيا

● التهديدات:

الخو	م	الأسئلة	١	٢	٣	٤	٥
١	١	زيادة ضغط المجتمع على بعض التخصصات العلمية.	٣٠٤٣	٥٢١٧	١٧٣٩	--	--

٢	الضغط على مرافق الكلية نتيجة ازدياد أعداد الطلبة	٥٢.١٧	٣٤.٧٨	١٣.٠٤	--	--
٣	زيادة إعداد الخريجين العاطلين عن العمل في بعض التخصصات	٥٢.١٧	٢٦.٠٨	١٣.٠٤	٨.٧	--
٤	زيادة حجم البطالة الذي يؤثر معنويا على دافعية الطالب للنجاح والتميز.	٦٩.٥٦	١٧.٣٩	١٣.٠٤	--	--
٥	الصورة السلبية للمجتمع عن تدهور التعليم الجامعي	٢١.٧٣	٦٥.٢١	١٣.٠٤	--	--
٦	النظرة السلبية من قبل بعض قادة الرأي للبحث العلمي ولأساتذة الجامعة	٥٢.١٧	٢٦.٠٨	٢١.٧٣	--	--
٧	التوجه الحكومي بإيقاف الدعم المالي للجامعة، وتنمية الموارد الذاتية .	٣٤.٧٨	٣٩.١٣	٨.٧	٨.٧	٨.٧
٨	ربط ميزانية الجامعة بالنظام المالي للدولة	٢١.٧٣	٥٢.١٧	١٣.٠٤	٤.٣٥	٨.٧
٩	ضعف مساهمة القطاع الخاص في دعم التعليم والبحث العلمي	٥٦.٥٢	٢١.٧٣	٢١.٧٣	--	--
١٠	التغير في متطلبات سوق العمل	٤٧.٣٩	٥٦.٥٢	٢٦.٠٨	--	--
١١	دخول الجامعات الخاصة في ميدان المنافسة لبرامج الكلية.	٣٤.٧٨	٣٤.٧٨	١٣.٠٤	١٣.٠٤	٤.٣٥
١٢	سفر الأعضاء المتميزين للخارج	٤٣.٤٧	٢٦.٠٨	٢٦.٠٨	--	٤.٣٥
١٣	وجود منافسة كبيرة مع المؤسسات المناظرة داخل النطاق الجغرافي للقاهرة الكبرى	١٣.٠٤	٥٦.٥٢	٢٦.٠٨	٤.٣٥	--
١٤	طول إجراءات المصادقة على المشاريع البحثية من الخارج	٢٦.٠٨	٥٦.٥٢	١٣.٠٤	٤.٣٥	--
١٥	ارتباط العديد من المؤسسات الاقتصادية اقليمية في القطاع العام والخاص بمرجعيات ومكاتب استشارية خارج القطر المصري	٢١.٧٣	٣٤.٧٨	٣٤.٧٨	٨.٧	--
١٦	ضعف ثقافة البحث لدى القطاع الخاص في مجتمع القليوبية.	٦٥.٢١	٢٦.٠٨	٨.٧	--	--
١٧	التطور المستمر في تكنولوجيا المعلومات	٥٢.١٧	٣٤.٧٨	٨.٧	٤.٣٥	--
١٨	عدم وجود قواعد بيانات وانظمة تكنولوجية داخل الإقليم المحلي.	٣٩.١٣	٣٩.١٣	١٧.٣٩	--	٤.٣٥
١٩	زيادة التوجه نحو التعليم المفتوح	٢٦.٠٨	١٧.٣٩	٣٤.٧٨	١٣.٠٤	٨.٧
٢٠	زيادة التوجه للتعليم عن بعد	٣٩.١٣	٣٤.٧٨	١٧.٣٩	--	٨.٧

التشريعات والقوانين

عامل التكنولوجيا

وأخيراً نشكركم على الإيجابية والتفاعل في المشاركة

رئيس لجنة التخطيط الإستراتيجي

د/ محمد الدمرداش

مدير وحدة الجودة

أ.د/ وديع فتحى

عميد الكلية

أ.د / عبد اللطيف الصباغ