

## إستبيان موجه لمستفيدي الخدمة

### (الأطراف المجتمعية)

عزيزي /مستفيد الخدمة

تحية طيبة وبعد

تقوم كلية الآداب – جامعة بنها بعمل إستبيان بهدف قياس وتقييم مستوى خريجي الكلية ، ويهدف الإستبيان إلى الإستفادة من آرائكم ومقترحاتكم القيمة لتطوير الأداء بالكلية ، علماً بأن إجابات سيادتكم سوف تحاط بسرية كاملة وليس هناك حاجة لذكر الإسم...

معلومات أساسية:

اسم الشركة:	موقع الشركة علي الأترنت:	
صفة مبدي الرأي في الشركة:	سنوات الخبرة في العمل :	
نوع المؤسسة قطاع حكومي ( )	قطاع خاص ( )	قطاع أعمال ( )

أولاً : رؤية ورسالة الكلية

الرؤية:

تسعى كلية الآداب جامعة بنها إلى تحقيق الريادة والتميز في مجالات الآداب والعلوم الإنسانية على المستويين المحلي والإقليمي، حتى تستقطب طلاب متميزين علمياً وخلقياً، وتتمكن من تخرج مبدعين فنياً ومهنياً، كما تتطلع إلى المشاركة الإيجابية في البحث العلمي، وفتح قنوات علمية مع الجامعات الأخرى، وتصبو إلى تفعيل مساهمتها في إثراء الحياة الثقافية والفكرية داخل الجامعة، وخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

الرسالة:

تلتزم كلية الآداب جامعة بنها بإعداد خريجين قادرين على البحث والإبداع في برامجها الأكاديمية المختلفة، كما تُكرس إمكاناتها الفكرية والتعليمية والبحثية لتطوير العلوم الإنسانية بما يساعد على مواكبة التطورات المعرفية، ويُرسخ قيم وأخلاقيات المهنة، ويخدم المجتمع المحلي والبيئة المحيطة.

## ثانياً: الأهداف الإستراتيجية

- تأهيل الكلية للتقدم للإعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد خلال ثلاث سنوات عن طريق تطوير القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية للكلية.
- العمل على التطوير والتحسين المستمر لجودة العملية التعليمية والبحثية بالكلية في ضوء المعايير المحلية والإقليمية والعالمية.
- تقديم خدمة تعليمية متميزة بعد دراسة احتياجات السوق المحلي والإقليمي من الخريجين.
- تطوير الأبحاث العلمية لخدمة الجهات المستفيدة والعمل علي نقل التكنولوجيا العالمية وتطبيقها محليا.
- زيادة الموارد المالية من خلال تقديم خدمات استشارية وتدريبية وتعليمية للجهات المستفيدة.
- رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري.
- تقديم الخدمات لرفع كفاءة الخريجين بالتواصل معهم.
- خدمة البيئة المحيطة بالكلية من خلال التعاون مع المجتمع المدني.
- إنشاء برامج أكاديمية جديدة ذات أنماط تعليمية مستحدثة.

السؤال	نعم	الى حد ما	لا
- هل الرؤية واضحة و مفهومة؟			
- هل الرؤية يمكن تحقيقها من وجهة نظر سيادتكم؟			
- هل الرسالة واضحة و مفهومة؟			
- هل الرسالة يمكن تحقيقها من وجهة نظر سيادتكم؟			
- هل الأهداف الإستراتيجية للكلية واضحة و مفهومة؟			
- هل الأهداف الاستراتيجية للكلية يمكن تحقيقها من وجهة نظر سيادتكم؟			
- بشكل عام ما هو تقييم سيادتكم لجودة خريجي الكلية			
- ما مدى توافر المهارات الأساسية لخريجي الكلية؟			

			- ما مدى توافر المهارات الفنية اللازمة للخريج لأداء العمل ؟
			- ما مدى قدرة خريجي الكلية علي أداء المهام التي يكلفون بها ؟
			- ما مدى توافر المعارف والمعلومات الحديثة اللازمة لأداء المهام المطلوبة ؟
			- ما تقييمك لسلوكيات خريجي الكلية في مجال العمل ؟
			- ما مدى رضاكم عن كفاءة خريجي الكلية ؟
			- ما مدى ملائمة خريجي الكلية لإحتياجات سوق العمل ؟
			- ما مدى توافر مهارات الإتصال الفعال والعمل بروح الفريق اللازمة لأداء مهام العمل ؟
			- هل ينافس خريج الكلية خريجي كليات الآداب الأخرى ؟
			- أهم جوانب القوة في خريج الكلية
			- أهم نقاط الضعف في الخريج
			- متطلبات الخريج المتميز وفقا لإحتياجات سوق العمل
			- ما هي المواصفات والمهارات المطلوب أن يتقنها خريج الكلية في رأي سيادتكم ؟
			- هل توجد مقررات معينة تقترح تدريسها في الكلية ؟

مقترحات سيادتكم لتحقيق التواصل الفعال بين الكلية ورجال الأعمال والمستفيدين من الخدمة لتخريج موارد بشرية مؤهلة وفق إحتياجات سوق العمل المتطورة :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

عميد الكلية  
أ.د: عبد اللطيف الصباغ

مدير وحدة الجودة  
أ.د: وديع فتحي