جامعة بنها
كلية الآداب
قسم : المكتبات والمعلومات

الفصل الدراسي الأول
(2019/ 2018)
زمن الاختبار: ساعتان

التاريخ : ٢٠١٨/١٢/٢٣
الفرقة : الثانية

الدرجة الكلية : ١٥
كود المقرر: BU_FART_LIBE١٢

نموذج **اختبار مادة : بناء وتنمية المجموعات** د/ عادل نبيل

أجب عن الأسئلة التالية :

١- إشرح أسباب اقتناء المكتبات ومراكز المعلومات لمصادر المعلومات الإلكترونية؟

الاجابة

٥/٢ أسباب استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية:

هنالك عدة أسباب وعوامل دعت إلى إدخال مصادر المعلومات الإلكترونية واستخدامها في المكتبات ومراكز المعلومات منها :

١- الزيادة الهائلة في حجم الإنتاج الفكري:

أدت الزيادة في حجم الإنتاج الفكري إلى تشتت هذه الإنتاج مما شكل صعوبة كبيرة على الباحثين في متابعة الإنتاج الفكري من مصادره الأولية، كما شكل صعوبة لوسائل الضبط الببليوجرافي التقليدية في عملية ضبط المواد المكتبية وتقديمها للباحثين، غير أن استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية قد أسهم بدرجة كبيرة في التخفيف من حدة هذه المشكلة لما تمتاز به من إمكانات هائلة ومتنامية في حفظ وخزن للمعلومات ولا سيما ذاكرة الحاسوب والأقراص المكتنزة والمدمجة.

٢- تغير طبيعة الحاجة إلى المعلومات:

ارتبط تغير طبيعة الحاجة إلى المعلومات بعدة أمور منها_:

أ -التقدم الحضاري والعلمي لكثير من المجتمعات.

ب –تداخل الموضوعات العلمية مع بعضها البعض وظهور موضوعات جديدة مما أدى إلى التركيز على المعلومة أكثر من التركيز على الكتاب أو الوثيقة.

٣- تغير أهمية مصادر المعلومات:

إن تغير مصادر المعلومات بشكل كبير جعل المؤسسات تركز على المعلومة المهمة في مجال الاختراعات العلمية والتنافس الثقافي والعلمي وأصبحت كل مؤسسة تركز على إنشاء مكتبتها وتزويدها بالأبحاث والمعلومات التي تساهم في تطوير إنتاجها وعملها.

٤- تقديم الخدمات بصورة أفضل:

يمكن للمكتبة المحوسبة أن تقدم الخدمات التالية بصورة أدق وأفضل وهي_:

أ .الإحاطة الجارية

ب .البث الانتقائي للمعلومات.

ج .إعداد الببليوجرافيات المتخصصة.

٥- الاستفادة من خدمات بنوك المعلومات وقواعدها:

إن إدخال المكتبة للتكنولوجيا الحديثة يمكنها من الاستفادة من خدمات استخراج المعلومات وخدمات البحث المباشر.

٦- المساعدة في إقامة نظم تعاونية بين المكتبات:

وذلك بوجود تقنيات حديثة معتمدة على المستوى العالمي ، وهذا يساعد على إصدار الفهارس المشتركة والقوائم الموحدة للدوريات وغيرها.

٧- تقديم خدمات أفضل بتكاليف أقل:

إن تميز التقنيات الحديثة بالسرعة والدقة ،أدى إلى توفير النفقات مع المحافظة على مستوى جيد من الأداء والفاعلية ويؤدي أيضاً إلى تحسين مجالات المسؤولية والإشراف.

٢- اشرح معايير تقييم مصادر المعلومات الإلكترونية ؟

الاجابة

ثالثاً :معايير تقييم مصادر المعلومات الإلكترونية:

ورد في المعجم الوجيز لمجمع اللغة العربية) قيّم (الشيء تقييماً :قدر قيمته ، وفي المعنى البسيط هو تقدير قيمة نشاط ما أو شئ ما.

وهنا يتبادر إلى الذهن سؤال مهم وجوهري ، لماذا نقيم ؟ أو ما الحاجة إلى التقييم؟ فعادة ما يلجأ المكتبيون واختصاصيو المعلومات إلى التقييم لأسباب ومبررات متعددة منها مايلي:

أ .أن أختصاصي المعلومات هو بمثابة مصفاة لمصادر المعلومات، حيث يستطيع أن يميز بين الغث والثمين ، فهو حلقة وصل بين مصدر المعلومات من جهة والمستفيد من جهة أخرى

ب .لتطبيق سياسة بناء وتنمية المقتنيات ،والالتزام بالمبادئ والمعايير الموحدة.

ج .المحافظة على حاجات المستفيدين من المكتبات ومراكز المعلومات.

د .ترشيد الإنفاق ، ففي ظل الميزانيات فإن أخصائي المعلومات في حاجة إلى الاستغلال الأمثل للميزانية المتاحة.

والجدير بالذكر أن موضوع تقييم مصادر المعلومات بوجه عام عملية بالغة الصعوبة وتحتاج إلى درجة من الدقة والحرص من جانب أخصائي المعلومات والمراجع ، وهنالك أسلوبين لتقييم كصادر المعلومات بوجه عام ، الأول هو الأسلوب الإحصائي العددي أو الكمي والثاني هو الأسلوب النوعي.

١- الأسلوب الإحصائي العددي أو الكمي:

ويتم هذا الأسلوب عن طريق معرفة الآتي:

أ .حجم المعلومات.

ب .مقدار النمو.

ج .الإضافات السنوية.

د .نصيب المستفيد من الرصيد الكلي للمجموعات.

٢- الأسلوب النوعي:

ويهتم بدراسة مدى صلاحية المواد أو المجموعات للمستفيدين من المكتبة أو مركز المعلومات ، عن طريق استخدام العناصر التالية_:

أ .أحكام الخبراء.

ب .الببليوجرافيات المستخدمة كقوائم معيارية.

ج .الببليوجرافية المنشورة.

د .الببليوجرافيات الخاصة.

ه .تحليل الاستخدام الفعلي.

ولعل من أهم عناصر التقييم النوعية لمصادر المعلومات الإلكترونية يمكن أن نذكرها وفقاً لما يلي:

١- المسؤولية Authority

إن معرفة الخلفية التربوية والعلمية والمهنية لصانع أو مؤلف مصدر المعلومات الإلكتروني تحدد مدى إمكانية الوثوق في دقة المصدر والمعلومات التي يتضمنها ففي كثير من الأحيان تكون المعلومات المتاحة عبر الإنترنت مجهولة المصدر ، ومن ثم تصبح دقتها موضع شك ، بالإضافة إلى أنها تظهر وتختفي بسرعة ويمكن لأي فرد أو هيئة أو جماعة أن تضيف إلى الشبكة مباشرة أي ملفات إلكترونية ، وقد يكون من الصعب تحديد الهيئة والنشأة لتلك المعلومات ، لذلك ينبغي اختيار مصادر المعلومات الإلكترونية التي يتوفر لها أكبر قدر من المعلومات الآتية:

أ .المسؤولية الفكرية :حيث ينبغي تحديد الشخص المسؤول عن إعداد وإتاحة المعلومات من الناحية الفكرية، وتحديد موقعهم ومكان العمل وتاريخ وضع المعلومات ب .المسؤولية المادية : ينبغي تحديد الهيئة أو المؤسسة المنتجة لمصدر المعلومات الإلكتروني ، ومدي خبراتها السابقة في إصدار مصادر المعلومات الإلكترونية الخدمات التي تقدمها بعد البيع.

١- المجالScope

أ .المجال الكمي :ينبغي تحديد عدد المداخل المتاحة من خلال المصدر الإلكتروني.

ب.المجال الزمني : يتم تحديد الفترة الزمنية التي يغطيها مصدر المعلومات الإلكتروني لأن ذلك يحدد هل لا تزال المعلومات التي يضمنها ذات قيمة أم لا ؟ كما تحدد مدى صلاحيتها للزمن الحالي.

ج .**المجال المكاني** :ضرورة تحديد المنطقة الجغرافية التي يغطيها المصدر الإلكتروني.

د.**المجال اللغوي** :يتم تحديد اللغة التي يغطيها مصدر المعلومات الإلكتروني وتتضح أهمية هذا العنصر عند تقييم القواميس اللغوية بشكل خاص.

ه.المجال الشكلي :ينبغي تحديد أشكال مصادر المعلومات التي يغطيها مصدر المعلومات الإلكتروني.

و .**المجال الموضوعي** :حيث يتم تحديد الموضوع العريض والموضوعات الدقيقة والموضوعات ذات التي يغطيها مصدر المعلومات الإلكتروني حيث يوجد اختلافات متباينة بين الإصدارة المطبوعة وتلك الإلكترونية.

٢- المجال الاسترجاعيRetrieval Capabilities :

ينبغي اختبار قدرة مصادر المعلومات الإلكترونية على استرجاع المعلومات من خلال التعرف على ما يلي_:

أ .عدد المداخل القابلة للبحث والاسترجاع.

ب .مدى توفر برامج استرجاعية، ومدى أمكانية الربط بين أكثر من مدخل استرجاعي.

٣- دعم المستفيدUser Support:

يجب أن يتوفر لمصادر المعلومات الإلكترونية مجموعة من العوامل لضمان سهولة وبساطة الاستخدام ويمكن عرضها فيما يلي:

أ .أن تكون هناك نشرة إخبارية تصدر على فترات منتظمة توضح أهم التطورات في مصدر المعلومات الإلكتروني.

ب .إمكانية تقديم الدعم والمساعدة من خلال شاشات المساعدة أو من خلال الاتصال التليفوني أثناء البحث.

ج .يجب أن يكون مصدر المعلومات مصحوب بموجز إرشادي مطبوع او دليل للاستخدام على شاشات متتابعة.

٤- المعلوماتInformation:

من السهل فحص محتويات مصدر المعلومات المطبوع بتصفحه لمعرفة الهدف من إعداده، والحكم على مدى جودة المعلومات، أما فيما يتعلق بمصدر المعلومات الإلكتروني فمن

الصعب فحص كل الشاشات التي تتضمن العمل ككل، بل يمكن استرجاع ما يتعلق بموضوع معين واختيار ما يلي من خلال_:

أ .الحداثة :ينبغي معرفة تاريخ الملف الإلكتروني للمرة الأولى ومواعيد تحديثه، ومن خلال مقارنة المعلومات السابقة مع ملف المعلومات الحالي.

ب .الدقة :ينبغي التأكد من دقة المعلومات المختزنة وخلوها من القصور والأخطاء العلمية ، وكذلك خلوها من أخطاء الطباعة والهجاء.

ج .التكامل والشمول:كما ينبغي التأكد من شمول المعلومات وتكاملها وعدم إغفال أي جانب من جوانب الموضوع أثناء تناوله.

د .الحياد والموضوعية:يعد الحياد والموضوعية من أهم معايير الحكم على مصادر المعلومات الإلكترونية.

ه .التداخل أو التكرار مع مصادر معلومات الكترونية أخرى فقد يكون هنالك تداخل في المحتوى بين أكثر من مصدر معلومات إلكتروني.

و .سهولة المعالجة وبساطة اللغة والأسلوب بما يتناسب ومستوى المستفيد.

٥- الأدوات والمعدات Equipment

يجب التأكد من العناصر التالية بالنسبة لكل مصدر معلومات إلكتروني ترغب في اقتنائه:

أ .هل تمتلك المكتبة المعدات المناسبة لاستخدام الإصدارة الإلكترونية.

ب .هل تستطيع المكتبة اقتناء المعدات الضرورية للتشغيل.

ج .ما تكلفة الأجهزة والمعدات اللازمة للمصادر الإلكترونية.

٣- اشرح اسس ومسئولية اختيار الكتب بالمكتبات الجامعية؟

الاجابة

أسس اختيار الكتب بالمكتبات الجامعية:

إن المكتبات الجامعية تنشأ وتمول من قبل الجامعات أو الكليات أو المعاهد أو مؤسسات التعليم العالي المختلفة وتتميز المكتبات الحامعية عن غيرها من المكتبات بأنها :

١- مكتبة " مفتوحة النهايات" أي ليس هناك حد يقف عنده حجم المجموعات

٢- شمولية التجميع أي أنها تختار كل الانتاج الفكري العالمي في كافة فروع المعرفة .

فالمكتبات الجامعية تخدم مجتمعا متجانسا يختلف عن مجتمع المكتبات الأخرى ويتألف هذا المجتمع من :

- الطلبة بمختلف مستوياتهم الأكاديمية وتخصصاتهم .
- الباحثين في مختلف فروع المعرفة التي تدرس في الجامعة .
- الهيئة الإدارية في الجامعة والكلية .
- بعض أفراد المجتمع المحلي وخاصة الباحثين منهم.

وتحتاج المكتبات الجامعية إلي مواد متنوعة وقياسية للبرامج التعليمية والتدريسية ولأغراض البحوث والدراسات التي يقوم بها الطلبة وخاصة طلبة الدراسات العليا وأعضاء الهيئة التدريسية وهناك عدد من العوامل المؤثرة في أسس اختيار الكتب للمكتبات الجامعية يمكن إجمالها بالأتي:

١- مجتمع الطلبة من حيث أعدادهم وتخصصاتهم ومستوياتهم الأكاديمية وميولهم واتجاهاتهمالعلمية والعامة.
٢- أعضاء الهيئة التدريسية من حيث تخصصاتهم ونشاطاتهم المختلفة .
٣- الأقسام والدوائر والكليات والبرامج الأكاديمية المتوفرة.
٤- المناهج والمفرادات الدراسية المطبقة .
٥- الموقع الجغرافي للمكتبة وقربها أو بعدها عن المكتبات الأخرى.
٦- الجو الثقافي العام في الكلية أو الجامعة ومدى اقبال الطلبة علي المطالعة والدراسة والبحث.
٧- طرق التدريس والتقويم المتبعة في الكلية .
٨- حجم الجامعة والتوزيع الجغرافي لكلياتها يستدعيان الحصول علي عدد كبير من النسخ من نفس الكتاب.
٩- طبيعة المجموعات الموجودة وإمكانية الحصول علي مصادر مكتبية أخرى.

١٠- ميزانية المكتبة الجامعية تعتبر أمرا جوهريا ويجب أن يسمح حجم هذه الميزانية بالحصول علي مواد كافية لكل موضوع في المنهج ولكل برنامج بحثى تشرف عليه الجامعة .

١١- سياسات الجامعة وخططها بالنسبة للنمو والتطوور تؤثر علي اختيار الكتب وسياسة التزويد بشكل مباشر

مسئولية اختيار الكتب في المكتبات الجامعية :

إن دور المكتبيين في الاختيار يفضل ان يقتصر علي مواد المراجع العامة في المواضيع المختلفة بينما يقع العبء الكبير في الاختيار علي أعضاء الهيئة التدريسية وذلك لأسباب عديدة منها:

١- أنهم خبراء في المواضيع ولهم قدرة فائقة علي التقييم.

٢- يدركون ما تحوى المكتبة في مجالات اختصاصاتهم.

٣- لهم اطلاع واسع في مجالات اختصاصاتهم.

٤- هم الذين يعلمون المواد ويجددون القراءات المطلوبة.

وهناك من لم يؤيد ذلك لأسباب عديدة منها:

أ. عدم استعداد بعض أعضاء الهيئات التدريسية للقيام بذلك بسبب ضيق الوقت.

ب. الاهتمام بحاجاتهم فقط.

ت. عدم قدرتهم علي ملاحقة كل جديد في مواضيعهم وذلك عن طريق الاطلاع المستمر علي مراجعات الكتب والدوريات المختلفة .

فعملية الاختيار في المكتبات الجامعية مسؤولياتها تقع علي الأطراف التالية :