

المستخلص

هدفت الدراسة إلى تقييم المواقع الحكومية الليبية الالكترونية والتعرف على المعايير المستخدمة في التقييم واستخلاص المعايير المناسبة لتقييم المواقع الليبية والتعرف على مدى تقبل المواطن في ليبيا للحصول على الخدمات من خلال الحكومة الالكترونية، وقد تم جمع البيانات من المصادر الثانوية من الكتب و الدوريات ومواقع الانترنت، وأعدت الدراسة قائمة مراجعة وصممت استبيان وزع على المستفيدين من الخدمات الالكترونية الحكومية، حيث بلغت عينة الدراسة 507 فرد وقام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي في تحليل البيانات للوصول إلى النتائج بالإضافة لبرنامج التحليل الإحصائي SPSS، لتحليل البيانات الأولية.

وقد خلصت الدراسة لمجموعة من النتائج من أهمها: أن الخدمات في المواقع الحكومية الليبية يغلب عليها طابع تقديم المعلومات بدلا عن تقديم الخدمة آليا، حيث تكفي أغلب المواقع بنشر معلومات فقط ومن خلال الدراسة الميدانية اتضح ارتفاع نسبة المعرفة باستخدام تكنولوجيا المعلومات، وأن غالبية العينة تستخدم في المواقع الحكومية واتضح إن أكثر الخدمات استخداما هي الحصول على المعلومات، وتبين عدم إن غالبيتهم غير راض عن الخدمات المقدمة من قبل المواقع الليبية وذلك بسبب إن اغلب الخدمات غير مفعلة.

وأوصت الدراسة بعدد من التوصيات من أهمها:

- 1 - البدء في التوعية بمفهوم الحكومة الالكترونية والعمل على إنشاء مركز لدعم التقنية في الحكومة الالكترونية لإخراج المواقع الحكومية على أحسن صورة وبأكثر فعالية وفق معايير عالمية والعمل على نشر وتبني وسائل الأعلام الرسمي لمفهوم الخدمات الحكومية ونشر ثقافة الحصول على الخدمات من المواقع الالكترونية، وأيضا لنشر كل ما يستجد من خدمات الكترونية على المواقع.
- 2 - إتاحة الفرصة للشركات الخاصة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للاستثمار في السوق الليبي ووضع التشريعات والقوانين المحفزة على الاستثمار.
- 3 - الإسراع في إعداد التشريعات والقوانين المتعلقة بالتعاملات المالية والالكترونية، والعمل على نشر ثقافة الاعتماد على الدفع الالكتروني من خلال بطاقات الدفع، والعمل على تقديم خدمات الكترونية للدفع الالكتروني وعمل تخفيضات على رسوم الخدمات الحكومية التي يتم الحصول عليها عبر المواقع الحكومية.