



كلية الآداب  
قسم المكتبات والمعلومات

## تفعيل النظام الآلي في مكتبات الجامعات في مصر:

### دراسة تحليلية تقويمية

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في الآداب

إعداد

إيمان أحمد طه محمد فتح الباب  
مدرس مساعد بقسم المكتبات والمعلومات  
كلية الآداب - جامعة بنها

### إشراف

أ.د.م/ أسامي حامد علي  
أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد  
ورئيسي قسم المكتبات بكلية الآداب-  
جامعة بنها

أ.د/ غادة عبد المنعم موسى  
أستاذ بقسم المكتبات والمعلومات  
ووكييل كلية الآداب لشئون المجتمع  
وتنمية البيئة-جامعة الإسكندرية

[www.bu.edu.eg/](http://www.bu.edu.eg/)

2016م

## الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تفعيل النظم الآلية المتكاملة المستخدمة في المكتبات الجامعية، بقطاعيها الحكومي والخاص من خلال تحليل وتقدير تطبيقات تلك النظم من واقع التشغيل ، هذا بالإضافة إلى التعرف على مدى تأثير استخدام تلك النظم بالمكتبات الجامعية عينة الدراسة وكذلك مدى رضا العاملين والمستفيدين عن تفعيل واستخدام تلك النظم، وما هي المعوقات التي تواجههم أثناء استخدام النظم الآلية، مما يؤدي إلى العزوف عن استخدامها.

وقد اعتمدت الدراسة على منهج البحث المسحي الميداني ذو الطبيعة الوصفية التحليلية، حيث تهتم الدراسة بالوصف والتحليل والتقييم واقع تفعيل النظم الآلية المطبقة بالمكتبات الجامعية عينة الدراسة، ومعرفة مدى رضا العاملين عن النظام الآلي المستخدم بالمكتبات عينة الدراسة، وكذلك التعرف على الاستخدام الآلي من جانب المستفيدين بتلك المكتبات.

وقد انضمت هذه الدراسة في مجموعة من الفصول، تسبقها مقدمة، وتعقبها خاتمة على

### النحو الآتي

**الفصل الأول:** النظم الآلية في المكتبات مفهومها، مراحل إنشائها وتطبيقاتها

**الفصل الثاني:** النظم الآلية المتكاملة في المكتبات الجامعية عينة الدراسة

**الفصل الثالث:** تقييم وتحليل النظم الآلية المستخدمة في المكتبات الجامعية

**الفصل الرابع:** استخدام النظام الآلي المتكامل من جانب أخصائي المكتبات

**الفصل الخامس:** استخدام النظام الآلي المتكامل من جانب المستفيدين بالمكتبات الجامعية

**الفصل السادس:** تطوير النظم الآلية بالمكتبات الجامعية عينة الدراسة

وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها ما يلى:

- 1- من خلال الدراسة الميدانية أشارت النتائج إلى أن أبرز معوقات استخدام النظم الآلية بالمكتبات يتمثل في عدم توافر أجهزة حاسبات كافية، وبطء الشبكة وحاجة بعض المستفيدين إلى التدريب على النظام الآلي، هذا بالإضافة إلى استمرار الأعمال اليدوية أو استخدام السجلات الورقية وعدم تقلصها بعد إدخال الميكنة بمكتبات جامعة بنها.

2- أبرز مقتراحات العاملين بشأن تفعيل استخدام النظم الآلية بصورة أكثر كفاءة وفاعلية تتمثل في تطوير النظم الآلية المستخدمة حالياً في المكتبات وتحديثها دائماً، وتفعيل النظم الفرعية الغير مفعلة بها بالإضافة إلى توفير أجهزة الحاسب الآلي وإتاحة نقاط للاينترنت.

3- تركزت أهم اسباب عدم استخدام النظم الآلية من جانب المستفيدين في: عدم العلم بوجود نظام آلي متكامل يستخدم في مكتبة الجامعة، والمستفيدون ليست لديهم دراية باستخدام النظام الآلي المتكامل، وازدحام المستفيدين أمام الفهرس الآلي بسبب عدم توافر أجهزة الحاسب الآلي، وعدم وجود تدريبات على استخدام النظام، وعدم وجود إرشادات مطبوعة لاستخدام النظام الآلي.